

NovaBACKUP® xSP

PROFESSIONELLE CLOUD-BACKUP-LÖSUNG FÜR IT SERVICE PROVIDER

NovaStors Software für professionelle Software-as-a-Service-Angebote ermöglicht Cloud-Backup-Dienste und Managed Backup Services. Bieten Sie Ihren Kunden mehr als Online Backup. Bieten Sie Ihren Kunden das gute Gefühl eines schlüsselfertigen Dienstes mit lokaler Datensicherung, Datenauslagerung und Image Disaster Recovery auf lokalen Speichern.

Warum NovaStor?

- Wir sind die Experten mit Beratungskompetenz im SaaS-Bereich.
- Unsere Spezialisten in den USA und Europa unterstützen Sie in Ihrer Zeitzone, in Ihrer Sprache und mit Kenntnis Ihres Marktes.
- Von Preisliste bis Unternehmensstruktur – wir halten die Dinge einfach und transparent, damit Sie zuverlässig planen können.
- Wir hören Ihnen zu und investieren umfangreich in Forschung und Entwicklung, damit Ihr Unternehmen ein Erfolg wird.
- Seit über zehn Jahren sind wir unseren Geschäftsprinzipien treu und verpflichten uns der Entwicklung erstklassiger Software zum Sichern von Daten.

Vorteile für Service Provider

- ✓ Zentrales Management sämtlicher Kundeninstallationen per Fernzugriff
- ✓ Unterstützung für Microsoft Windows, Exchange, SQL, VMware, Hyper-V
- ✓ Individuell und markengerecht anpassbare Oberfläche
- ✓ Kunden verwalten lokale Sicherungen, ausgelagerte Daten und Disk Images an einer einzigen Oberfläche
- ✓ Freie Wahl des Speichermediums und des Speicherortes
- ✓ Einfaches Lizenzmodell eliminiert Zusatzkosten für SQL/Exchange etc.
- ✓ Restore an einer Web-Oberfläche für ortsunabhängigen Datenzugriff
- ✓ 256 Bit End-to-End AES-Verschlüsselung schützt sensible Kundendaten
- ✓ Innovative Programme zur Kundengewinnung wie Streu-Lizenzen zur Reduktion der Kosten pro Neukunde
- ✓ Replikation für volle Datenverfügbarkeit



Mehr als nur Software

Die Möglichkeiten, Datensicherung als Dienst anzubieten, sind vielfältig; das passende Modell zu finden, kann schwierig sein. NovaStors Experten helfen Anbietern von IT-Diensten, Value Added Resellern, Hosting-Anbietern und IT-Lösungsanbietern seit Jahren erfolgreiche Datensicherungsdienste aufzubauen und zu betreiben.

Über eine leistungsstarke Technologie hinaus verfügt NovaStor über wertvolle Marktanalysen und informiert Partner qualifiziert über Geschäftsmodelle. NovaStor bietet Whitepaper, persönliche Beratung und vielfältige Materialien, die Anbietern helfen, ihre Zielgruppe und Kundenanforderungen zu definieren. Denn erst, wenn das Geschäftsmodell steht, können Anbieter geeignete Software-as-a-Service-Technologien evaluieren.

Kernkomponenten

NovaBACKUP xSP ist eine Client-/Server-Architektur für professionelle, sichere und zuverlässige Dienste für lokale und Online-Datensicherung mit nahtloser, unbegrenzter Skalierbarkeit. Die Basis-Installation von NovaBACKUP xSP besteht aus den zwei Kernkomponenten:

NovaBACKUP xSP Storage Server



- End-to-End AES Verschlüsselung
- Effiziente Nutzung von Bandweiten und Speicher-Infrastruktur
- Einfache Administration
- Nahtlose Skalierbarkeit
- Schnittstelle (API) zur Integration in die existierende Infrastruktur
- Replikation zur Absicherung der Kundendaten
- Disaster Recovery Manager für offline-Datentransfer auf physischen Speichermedien

NovaBACKUP xSP Client



- Lokale und Online-Datensicherung mit Image DR
- Ausgezeichnete, leicht zu handhabende Anwenderoberfläche
- Individuelle Anpassung (Rebranding)
- Virenschutz
- Unterstützung für Microsoft Windows, SQL, Exchange
- Unterstützung virtueller Maschinen (VMware, Hyper-V)
- Web-Restore per Internet-Browser
- Offline-Restore per Speichermedium für Disaster Recovery und große Datenmengen

Optionale Komponenten

Die Basis-Installation von NovaBACKUP xSP lässt sich um mehrere optionale Komponenten erweitern. Die ergänzenden Funktionen tragen dazu bei, Kunden einen höherwertigen Dienst bereitstellen zu können.

Zentrale Management Konsole



Zentrale Administration und Kontrolle sämtlicher angebundener NovaBACKUP xSP Client Installationen

- Unabhängige, Web-Anwendung
- Per Fernzugriff Datensicherungsaufträge erstellen, anpassen und planen
- Datensicherungsregeln (Policies) für Kundengruppen
- Nutzerverwaltung mit Rechtevergabe

Remote Manager



Fernsteuerung unbegrenzt vieler Storage Server und vollständige Integration in die existierende Infrastruktur (SOAP Schnittstelle)

- Programmierung auf Command-line-Ebene & an der Schnittstelle (Application Programming Interface)
- Web-basierende Administration der Storage Server
- Vollständiges Management per Fernzugriff

Commerce Server



Bieten Sie Online-Storage auf kundenfreundliche Weise direkt in der Anwenderoberfläche

- Bereitstellung direkt im Produkt
- Vollständige Kontrolle über Produktangebote
- Erfassen der Anwenderangaben bei der Registrierung
- Automatische Konfiguration und Verbindung der Client-Anwendung mit dem Dienst

Product Builder



Anpassung der Anwenderoberfläche an den Markenauftritt und das Design

- Web Portal mit Assistenten und Anleitung
- Grafiken einfach hochladen

Managed Services - Ihre Chancen mit NovaBACKUP xSP

Seit Jahren wächst auf dem IT-Markt konstant ein Segment: **Managed Services.**

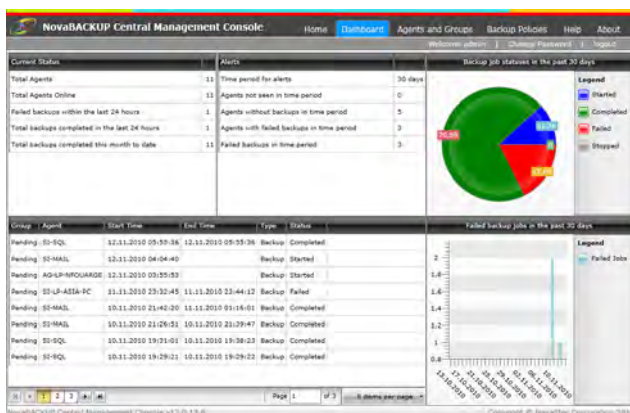
Analysten des Instituts IDC schätzen, dass im Jahr 2011 bereits **40%** aller Software-Installationen als **Managed Services** ausgeliefert werden. 2013 soll der Markt für Software-as-a-Service ein Volumen von rund 25,6 Millionen US Dollar erreicht haben.

NovaStors neue zentrale Management Konsole erlaubt Service Providern Datensicherung als komplett verwalteten Dienst anzubieten und so von dem **Wachstumsmarkt zu profitieren.**

Zentrale Management Konsole

Die zentrale Management Konsole erlaubt Anbietern von IT-Diensten, sämtliche Prozesse der Datensicherung und Wiederherstellung für eine unbegrenzt Zahl von Kundeninstallationen an einer Web-Schnittstelle über ein LAN oder das Internet zu verwalten.

An einer leicht zu bedienenden Oberfläche auf Basis der vielfach ausgezeichneten Anwenderoberfläche von NovaBACKUP leitet die zentrale Management Konsole Administratoren durch das Erstellen, Anpassen und Planen von Datensicherungsaufträgen. NovaBACKUP xSP Installationen können mit der zentralen Management Konsole an einer einzigen Schnittstelle überblickt, kontrolliert und administriert werden.



Das Dashboard präsentiert alle Installationen auf einen Blick

Eine zentrale Übersicht bietet klar dargestellte Status-Berichte für alle verbundenen NovaBACKUP-Installationen. Um die Überwachung zu erleichtern lassen sämtliche Kundeninstallationen sich in individuellen Gruppen darstellen und organisieren.

Dienste einfach verwalten

Der bequemste und zuverlässigste Weg, Kundendaten zu schützen sind Managed Services. Die zentrale Management Konsole bündelt alle Funktionen für die Bereitstellung von Datensicherungsdiensten.

- Einfache Oberfläche für die schnelle Verwaltung von Datensicherungen auf lokalen Medien und die Datenauslagerung per Online-Sicherung
- Einrichtung, Automation und Administration per Fernzugriff für die Bereitstellung eines Full Service, ohne zum Kunden fahren zu müssen
- Nutzerverwaltung mit Zugriffsrechten für mehrere Administratoren beim Anbieter oder Kunden
- Web-Anwendung bietet jederzeit und von jedem Ort Zugriff auf die Daten
- Detailliertes Monitoring und Darstellung aller Installationen an einem Bildschirm.

Kunden überzeugen

Endanwender erhalten einen komplett verwalteten Dienst, der keine Interaktion mit der Anwendung erfordert. Die zentrale Management Konsole erlaubt Anbietern von IT-Diensten als ausgelagerter Administrator zu fungieren.

- Datensicherung kann vollständig an einen professionellen Service Provider übergeben werden
- Kunden benötigen keine Schulung und keine IT-Kenntnisse
- Sicherung und Wiederherstellung auf Anfrage (On demand)

Dienste auf Basis von NovaBACKUP xSP unterstützen Windows Betriebssysteme, SQL, Exchange, VMware und Hyper-V und erlauben Endanwendern frei zu wählen, ob Daten auf lokalen Medien gesichert oder zum Service Provider ausgelagert werden sollen.

NovaBACKUP xSP 12.2 - Funktionsübersicht

Vorteile für Anbieter eines SaaS-Dienstes

Schnelle Implementierung	NovaBACKUP xSP lässt sich einfach installieren und kurzfristig in Betrieb nehmen
Zentrale Management Konsole	Eine Konsole zur einfachen Administration aller Kunden und Installationen per Internet-Browser. Übernehmen Sie die Sicherung und Wiederherstellung für Ihre Kunden bis auf Dateiebene
Individuelle Anpassung	NovaStor liefert Service Providern NovaBACKUP xSP inklusive individuell gestalteter Anwenderoberflächen
Einfache Kundenbetreuung	Endkunden erstellen und verwalten ihre Konten selbst an einer Web-Oberfläche - 365 Tage im Jahr
Geringer Administrationsaufwand	Zentrale Verwaltung der Nutzergruppen und -profile
Integrierte Nutzer-Authentifizierung	Eine integrierte Datenbank zur Nutzer-Authentifizierung erübrigt die Investition in externe Authentifizierungsplattformen wie Active Directory oder LDAP
Flexible Speichernutzung	Disk Spanning-Technologie erlaubt das einfache und nahtlose Skalieren der Storage-Kapazitäten am Backup Server und macht so den Einsatz einer kostenintensiven SAN Infrastruktur überflüssig
Replikation	Mit der Replikation des Storage Servers sichern Anbieter von IT-Diensten die Kundendaten und erhöhen die Datenverfügbarkeit
Effiziente Bandbreitennutzung	Eine Bandbreitenregulierung ermöglicht eine effiziente Nutzung der verfügbaren Ressourcen
Lokale technische Unterstützung	NovaStors deutschsprachiges Team für technischen Support bietet ein höheres Niveau an Unterstützung als die Teams anderer Anbieter

Vorteile für Service-Kunden

Komplettlösung	Eine Anwendung bündelt Funktionen zum Sichern und Auslagern von Daten, inklusive komplettes und differentielles Imaging und Bare Metal Disaster Recovery. Ein Dienst schützt Daten lokal und an einem anderen Standort
Einfache Handhabung	Assistenten mit 2-Klick-Logik erleichtern ungeschulten Anwendern die schnelle, fehlerfreie Automation von Datensicherungen
NEU Nahtloser Offline Restore	Nahtloser Transfer außergewöhnlich großer Datenmengen auf offline-Medien vom Anbieter zum Anwender. Eine einzigartige Oberfläche garantiert Kompatibilität von online und offline Backup und Restore.
Time Slider	Beschleunigung der Wiederherstellung von Daten durch die automatische Zusammenstellung der Daten
Virtualisierung	Vollständige, inkrementelle und differentielle Sicherung virtueller Systeme unter VMware ohne Einsatz eines Agenten
NEU FastBIT 3	Hohe Übertragungsgeschwindigkeit + niedriger Bandbreitenbedarf durch Block-Level-Technologie
Sichere Datenübertragung	256 Bit-End-to-End-AES-Verschlüsselung schützt vor unautorisierten Zugriffen während der Datenübertragung und -lagerung
Zuverlässiger Schutz und Automatisierung	Alle Prozesse lassen sich leicht automatisieren und schützen so auch geöffnete Dateien zuverlässig und ohne weitere Interaktion
NEU Cloud Restore	Kunden können über das Portal des Providers online den Restore starten – egal wann, egal wo
Rundum-Schutz	Schutz für Office-Daten, SQL-Datenbanken (beispielsweise Finanzbuchhaltung), E-Mails (Exchange) und virtuelle Maschinen mit einem Dienst
Status-Übersicht	Status-Berichte informieren Nutzer auf Wunsch über den Verlauf ihrer Sicherungen

Unterstützte Systeme

Storage Server	Windows 2003 Standard/Enterprise SP2 (32/64 Bit), Windows 2008 Server Standard/Enterprise SP2 (32/64 Bit), Windows 2008 Server R2 SP1
Client	Windows 7 SP1 (32/64 Bit), Windows Vista SP2 (32/64 Bit), Windows XP SP3 (32/64 Bit), Windows 2003 Standard/Web/Enterprise/SBS SP2 (32/64 Bit), Windows 2008 Server SP2 (32/64 Bit), Windows 2008 Server R2 SP1, Windows SBS 2011
NEU Virtuelle Maschinen	Hyper-V, VMware ESX(i) 4.0+ und vSphere Server. (Die freie Version von VMware ESXi wird nicht unterstützt.)
Microsoft SQL / Exchange	SQL 2003 SP2a, SQL 2005 SP4, SQL 2008 SP2, Microsoft SQL 2008 R2 und SQL Express, Exchange 2003 SP2, Exchange 2007 SP3 und NEU Exchange 2010 SP1

Systemanforderungen

Storage Server	Dual Core Prozessor oder höher, mindestens 2GB RAM, 20 GB Plattenplatz auf dem Systemlaufwerk, Internet Explorer 7.0 oder höher, TCP/IP Netzwerk. Eine Verbindung zum SQL Server ist notwendig. Optimal für den stabilen Betrieb ist der Verzicht auf jegliche Anwendung oder jeglichen Dienst ohne Bezug zu NovaBACKUP xSP auf dem System, u. a. kein Exchange, FTP, keine andere als die NovaBACKUP xSP Datenbank oder andere Programme, die nicht für den Storage Server und weitere NovaBACKUP xSP Dienste benötigt werden.
Zentrale Management Konsole	Pentium 4 oder höher, mindestens 512 MB RAM, 3 GB freier Plattenplatz auf dem Systemlaufwerk. Web Server (IIS oder integrierter Web Server), Microsoft SQL (oder SQLite), Internet Explorer 7.0 oder höher, TCP/IP Netzwerk, .NET 3.5 SP1, .NET 4, Windows PowerShell 1.0.
Client	Pentium 4 oder höher, mindestens 1GB RAM, 3 GB freier Plattenplatz auf dem Systemlaufwerk zzgl. Speicherplatz für die Sicherungen. Internet Explorer 7.0 oder höher, TCP/IP Netzwerk. Die komplette Installation hat eine Größe von ca. 300 MB. Laufwerk mit dem Arbeitsordner benötigt mindestens zweimal den Speicherplatz der größten zu sichernden Datei.
Unterstützte Medien für lokale Sicherungen	Externe Festplatten, USB 1.1 / 2.0 / 3.0, FireWire, CD-R/W, DVD-R/W, DVD+R/W, Blu-Ray/Dual Layer, Netzwerkspeicher (SAN, NAS, eingebundene Netzwerklaufwerke, UNC Pfad, etc.), Magnetband, PC Card (PCMCIA)
Für lokales Image DR	Boot-fähiger CD/DVD Rekorder und CD/DVD Medien und eines der folgenden Betriebssysteme: Windows XP, Vista, Windows 7, 2003 oder 2008



Mehr Info:

starline Computer GmbH • Carl-Zeiss-Straße 27-29 • 73230 Kirchheim unter Teck • Deutschland

E-Mail: info@starline.de • www.starline.de

Tel +49 (0)7021 487 200

Fax +41 (0)7021 487 400

