

Schnelle Hilfe des Starline Supports nach Brand im Serverraum



Starline gelang es, Daten von einem beschädigten System zu retten, nachdem andere damit bereits gescheitert waren:

„Innerhalb weniger Stunden schaffte es Starline, das durch den Brand in Mitleidenschaft gezogene Infortrend RAID wieder in Betrieb zu nehmen, so dass alle darauf gespeicherten Daten gerettet werden konnten.“

Sven Noack
eyeti systems + solutions

Im Juni 2015 brannte es im Serverraum der Carl Berberich GmbH in Heilbronn. Die gesamte EDV-Hardware musste von einem darauf spezialisierten Dienstleister gereinigt werden. Leider brachte die Reinigung nicht für alle Geräte das gewünschte Ergebnis: Das Infortrend RAID, welches essentielle Unternehmensdaten enthielt, konnte nicht reaktiviert werden.

Schnelle und kompetente Hilfe war erforderlich. Das Systemhaus eyeti systems + solutions, welches die Carl Berberich GmbH betreut, fand diese Hilfe bei Starline. Mit den geretteten Daten war es eyeti systems + solutions und dem IT-Team der Carl Berberich GmbH möglich, einen provisorischen Serverraum einzurichten und ein Fundament für den Notbetrieb zu schaffen.

Die Carl Berberich GmbH war mit der schnellen und unkomplizierten Hilfe von Starline so zufrieden, dass sie über eyeti systems + solutions sofort ein weiteres Infortrend RAID bei Starline bezog. Dieses ersetzt das durch den Brand beschädigte System und gewährleistet die Leistungsfähigkeit der IT-Umgebung.

„Wir danken Starline für die sehr schnelle Unterstützung und den top Service, ohne die eine so schnelle Wiederinbetriebnahme nicht möglich gewesen wäre.“

Gunnar Seitz
Carl Berberich GmbH



Das von Starline vorkonfigurierte neue Infortrend RAID stellte die Leistungsfähigkeit der IT-Umgebung wieder her.

Die **Carl Berberich GmbH** ist seit über 150 Jahren im Papierhandel tätig. An 8 Standorten in Deutschland und Österreich engagieren sich insgesamt 350 Mitarbeiter, ihren Kunden individuelle Wünsche mit einem vielfältigen Produktspektrum und höchster Qualität und Service zu erfüllen.

www.berberich.de



Die **Starline Computer GmbH** ist seit 1982 im Storagebereich tätig und hat so jahrzehntelange professionelle Erfahrung mit Datenspeichersystemen. Durch die unübertroffene Erfahrung als erster Infortrend-Distributor in Europa bietet Starline in enger Zusammenarbeit mit dem Hersteller den besten Support für Infortrend-Systeme.

www.starline.de



Die Firma **eyeti systems + solutions** ist ein unabhängiges, überregionales IT-Systemhaus. eyeti liefert seit über einem Jahrzehnt Intel Server an die Carl Berberich GmbH. Seit Firmengründung 2003 hat eyeti bislang über 3.500 selbst assemblierte und konfigurierte Intel Server Systeme gemäß Server Building Block an KMU geliefert.

www.eyeti.de

